

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

sporządzony na podstawie załącznika nr 2 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Dorota Szulczyk, prowadząca działalność gospodarczą pod marką Dozza Slow Travel będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo stało się niewypłacalne.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.

Dane kontaktowe

Organizator turystyki	Dorota Szulczyk
NIP	766 179 70 68
Numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki	Nr wpisu 1224 , Marszałek Województwa Wielkopolskiego
Telefon / e-mail kontaktowy	kontakt@slowdozza.pl
Awaryjny numer telefonu (SOS w trakcie wyjazdu)	666 017 232
Podmiot zapewniający zabezpieczenie finansowe (gwarant)	SIGNAL IDUNA
Numer polisy / gwarancji ubezpieczeniowej	Gwarancja nr M 533909 wraz z Aneksm nr 1
Dane kontaktowe gwaranta (adres, e-mail, telefon)	SIGNAL IDUNA tel. (22) 50 56 100, email: infolinia@signal-iduna.pl ; ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.

ZABEZPIECZENIE NA WYPADEK NIEWYPŁACALNOŚCI

Organizator posiada zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej wystawionej przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., nr gwarancji **M 533909 wraz z Aneksem nr 1**.

W przypadku niewypłacalności Organizatora wpłaty Podróżnych podlegają zwrotowi zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeżeli niewypłacalność nastąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej, a impreza obejmuje transport Podróżnych, zapewniony zostaje ich powrót zgodnie z zakresem zabezpieczenia i obowiązującymi przepisami.

ROSZCZENIA W PRZYPADKU NIEWYPŁACALNOŚCI

W przypadku niewypłacalności Organizatora roszczenia związane z zabezpieczeniem finansowym należy kierować zgodnie z zasadami określonymi w gwarancji ubezpieczeniowej i obowiązujących przepisach.

Gwarant: SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Nr gwarancji: M 533909 wraz z Aneksem nr 1

Adres: ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa

Telefon: 48 22 50561 00

E-mail: info@signal-duna.pl

Właściwy organ: Właściwy organ: Marszałek Województwa Wielkopolskiego, Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu, Al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, tel. +48 61 626 66 66, e-mail: kancelaria@umww.pl

Strona internetowa zawierająca tekst ustawy wdrażającej dyrektywę (UE) 2015/2302 do prawa krajowego: <https://eli.gov.pl/eli/DU/2026/925/ogl>